Fórmate Sin Coste
info@formatesincoste.com
Tfno: 956 074 222/655 617 059
Fax: 956 922 482

Prompts - Domina la comunicación con la IA

Duración: 60 horas

Coste Bonificable: 420 €

Modalidad: Online

Objetivos

El Prompt Engineering, a pesar de su contundente definición, consiste en aprender y desarrollar la técnica de instrucciones que le damos a la inteligencia artificial para obtener un resultado. Conseguiremos sacarle el máximo partido a los modelos de lenguaje como ChatGPT, Gemini, Copilot… Aprenderemos a redactar instrucciones efectivas que desbloqueen todo el poder de la IA, y sobre todo, utilizar técnicas de prompt engineering para mejorar la eficiencia y obtener mejores resultados en proyectos y actividades empresariales diversas.

Contenidos

1 Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa
- 1.1 Qué es la IA Generativa
- 1.2 Cómo funciona la IA Generativa
- 1.3 Fundamentos técnicos de la IA Generativa
- 1.4 Aplicaciones diversas de la IA Generativa
- 1.5 Principales modelos de lenguaje - ChatGPT, Copilot y Gemini
- 1.6 Comparación de ChatGPT, Copilot y Gemini para las PYMES
- 1.7 Diferencias clave y decisión estrategica para PYMES entre ChatGPT y Gemini
- 1.8 Primeros pasos en ChatGPT, Copilot y Gemini
- 1.9 Cuestionario: Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa

2 Conceptos fundamentales de Prompt Engineering
- 2.1 Qué es un Prompt - Definición, origen y ejemplos básicos
- 2.2 La intuición detrás de las instrucciones
- 2.3 El proceso de creación de prompts
- 2.4 Componentes de un Prompt - Instrucción, contexto y expectativa
- 2.5 Técnicas de prompting - Zero-Shot, One-Shot, Few-Shot y Priming
- 2.6 Ejercicio práctico - creación y refinamiento de prompts
- 2.7 Cuestionario: Conceptos fundamentales de Prompt Engineering

3 Patrones de Prompt Engineering
- 3.1 Introducción a los prompt patterns
- 3.2 Tipos de prompt patterns

3.3 Cómo funcionan y por qué utilizar prompt patterns
3.4 Cómo seleccionar el prompt pattern adecuado
3.5 El Patrón Persona
3.6 Aplicación de los persona patterns
3.7 Aplicación de los persona patterns en escenarios de pymes
3.8 Patrones avanzados - refinamiento de preguntas
3.9 Patrones avanzados - verificación cognitiva
3.10 Ejercicio práctico - Implementación de prompt patterns
3.11 Cuestionario: Patrones de Prompt Engineering

4 Técnicas avanzadas en Prompt Engineering
4.1 Técnicas de Chain-of-Thought e Iterative Prompting
4.2 Uso de model guided prompting
4.3 Uso del Prompting positivo y negativo
4.4 Técnicas de Role Playing y Jailbreak
4.5 Ejercicio práctico - desarrollo de prompts complejos
4.6 Cuestionario: Técnicas avanzadas en Prompt Engineering

5 Herramientas y funcionalidades avanzadas
5.1 Funcionalidades de GPT-4 y Gemini - Bing, Plugins, Data Analysis Extension
5.2 Personalización con Custom GPTs y modelos personalizados en Gemini
5.3 Analítica avanzada de imágenes y datos en ChatGPT y Gemini
5.4 Copilot y su integración con Microsoft 365
5.5 Búsquedas en Internet y acceso a información en tiempo real
5.6 Cuestionario: Herramientas y funcionalidades avanzadas

6 Prompt Engineering en el sector de la restauración
6.1 Gestión de la oferta y rotación de mesas
6.2 Optimización de menús
6.3 Optimización de horarios de alta afluencia
6.4 Ejercicio práctico - Creación de Prompts para gestión de reservas
6.5 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector de la restauración

7 Prompt Engineering en el sector del comercio
7.1 Mejora de la venta online
7.2 Escaparatismo
7.3 Gestión de ofertas y atención al cliente
7.4 Servicio RMA
7.5 Gestión de conflictos
7.6 Pasos para implementar un sistema de análisis de quejas
7.7 Ejercicio práctico - Prompts para la mejora del servicio al cliente
7.8 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector del comercio

8 Prompt Engineering en el sector turístico

8.1 Planificación de viajes y eventos
8.2 Ofertas para destinos poco conocidos
8.3 Ejercicio práctico - creación de prompts para promoción turística
8.4 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector turístico

9 Prompt Engineering en el sector servicios
9.1 Fidelización de clientes con IA
9.2 Mejora en la atención al cliente con IA
9.3 Automatización de la atención y fidelización
9.4 Gestión de rutas comerciales
9.5 Datos de población para acciones comerciales
9.6 Ejercicio práctico - Desarrollo de estrategias con prompts
9.7 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector servicios
9.8 Cuestionario: Cuestionario final