



Optimización de la cadena logística

Duración: 80 horas

Modalidad: Online

Coste Bonificable: 600 €

Objetivos del curso

- Una vez finalizado el módulo el alumno será capaz de colaborar en la optimización de la cadena logística con los criterios establecidos por la organización.
- En concreto el alumno será capaz de: Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías.
- Calcular costes logísticos en función de las variables que intervienen en la ejecución del servicio de distribución para elaborar un presupuesto del servicio logístico.
- Analizar las incidencias más habituales en la cadena logística proponiendo procedimientos oportunos para resolverlas.

Contenidos

UD1. Fases y operaciones en la cadena logística.

- 1.1. La cadena de suministro: fases y actividades asociadas.
- 1.2. Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén.
- 1.3. El flujo de información: en tiempo real fiable seguro fácil de interpretar y manejar.
- 1.4. Flujo de materiales: seguro eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexiónados.
- 1.5. Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir.
- 1.6. Logística y calidad.
- 1.7. Gestión de la cadena logística.
- 1.8. El flujo de información.



UD2. Logística inversa.

- 2.1. Devoluciones y logística inversa.
- 2.2. Posibles límites a la logística inversa.
- 2.3. Causas de la aparición de la logística inversa.
- d2.5. Logística inversa y legislación.

UD3. Optimización y costos logísticos.

- 3.1. Características del costo logístico: variabilidad.
- 3.2. Sistema tradicional y sistema ABC de costos.
- 3.3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados. Costos totales costos unitarios y costos porcentuales.
- 3.4. Estrategia y costos logísticos.
- 3.5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: Stock Almacenaje Picking transporte.
- 3.6. Cuadro de control de costos. Pirámide de información del costo logístico.
- 3.7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico en una operación de comercialización teniendo en cuenta el costo de compra los costos de stock almacenaje y manipulación el costo de transporte de distribución y los costos administrativos e indirectos.

UD4. Redes de distribución.

- 4.1. Diferentes modelos de redes de distribución.
- 4.2. Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos.

UD5. Gestión de imprevistos e incidencias en la cadena logística.

- 5.1. Incidencias imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución.
- 5.2. Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas.
- 5.3. Análisis de determinados procesos críticos.
- 5.4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución.
- 5.5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS satélite radiofrecuencia.
- 5.6. Acceso del cliente a la información.
- 5.7. Determinación de responsabilidades en una incidencia.
- 5.8. En diversos supuestos prácticos cómo actuar en una incidencia.
- 5.9. Incidencias y su tratamiento informático. Sistema de documentación: grabación de datos información mínima clasificación según tipos seguimiento y solución dada a la misma costo real o estimado cliente afectado o proveedor involucrado punto de la cadena en que se produjo.



UD6. Aplicaciones informáticas de información comunicación y cadena de suministro.

- 6.1. Tecnología y sistemas de información en logística.
- 6.2. La pirámide de información.
- 6.3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema.
- 6.4. La comunicación formal e informal.
- 6.5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia: la informática Satélites GPS EDI transmisión de ficheros E-Mail Teléfono Fax. Características. Pros y contras de los diferentes sistemas.
- 6.6. Información habitual en el almacén.
- 6.7. Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén.