



Especialista en Gestión de las TIC en la Empresa

Modalidad: Online

Duración: 80 horas

Coste 100 % bonificable: 600 €

OBJETIVOS

Este CURSO DE GESTIÓN DE LAS TIC EN LA EMPRESA le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que a través del tiempo la tecnología ha reducido las barreras para realizar negocios, incrementar ingresos, mejorar procesos e implementar nuevas herramientas dentro de las compañías. Este curso de gestión de las Tic en la Empresa aporta al alumno de un modo rápido y sencillo los conocimientos necesarios para aplicar nuevas tecnologías a las funciones y tareas propias de directivos de PYMES, personal encargado de la gestión laboral y fiscal, y personal de un departamento de recursos humanos.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM: definición, tipología y uso
 - Identificación de los parámetros de configuración que afectan al rendimiento del Sistema Operativo (SO)
 - Configuración y uso de los parámetros
 - Gestión de la memoria y ficheros del SO
 - Configuración de usuarios y permisos para trabajar en el SO
2. Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento
 - Monitorización de procesos para establecer rendimientos del SO



- Utilización de herramientas de software específicas para medir el rendimiento del SO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUCESOS Y ALARMAS DEL SISTEMA OPERATIVO

1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo

- Identificación de alarmas
- Clasificación y solución de problemas

2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs)

- Documentación de procesos realizados
- Verificación de que los procesos se han realizado

3. Características y tipos

- Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA OPERATIVO

1. Trazas del sistema (logs)

- Documentar tareas realizadas
- Documentar incidencias producidas

2. Incidencias: identificación y resolución

- Establecer mecanismos para trazar el sistema operativo y localizar incidencias o errores en el sistema
- Determinar causas de los errores producidos y posibles soluciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM



1. Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y usos
 - Definición de parámetros de configuración
 - Configuración de usuarios y permisos para el manejo de un gestor de datos
2. Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos
 - Utilización de herramientas de software para monitorizar procesos y establecer rendimientos en base de datos
 - Detección y solución de fallos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SUCESOS Y ALARMAS DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos
 - Identificación de alarma
 - Clasificación y solución de problemas
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs)
 - Documentación de procesos realizados
 - Verificación de que los procesos se han realizado
3. Características y tipos
 - Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE ERP-CRM

1. Procesos de los sistemas ERP y CRM



- Definición de las funcionalidades de un sistema ERP
 - Definir procesos en un sistema ERP y CRM
2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento
 - Definición de los parámetros con los que estudiar el rendimiento del sistema ERP
 3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento
 - Detalle de procesos de monitorización y detección de incidencias
 - Definición de herramientas que evalúan el rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRANSPORTE DE COMPONENTES ENTRE ENTORNOS DE DESARROLLO, PRUEBA Y EXPLOTACIÓN EN SISTEMAS DE ERP-CRM

1. Control de versiones y gestión de los distintos entornos
 - Definición de entornos de desarrollo del ERP
 - Requerimientos mínimos para la implantación del sistema ERP
2. Arquitecturas de los distintos entornos según el sistema operativo
 - Definición de la arquitectura modelo, vista, controlador en la que se basarán las pantallas y procesos del ERP
3. El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen
 - Definición del modelo de datos en que se basará la base de datos
 - Protocolos de comunicación entre el ERP y otros dispositivos
 - Hardware necesario para realizar el intercambio de datos
4. Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución



- Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores
- Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESOS DE EXTRACCIÓN DE DATOS EN SISTEMAS DE ERP-CRM

1. Características y funcionalidades
 - Definición de herramientas para acceder a la base de datos
 - Obtención de informes y clasificación de la información almacenada en el ERP y CRM para ayudar a la toma de decisiones
2. Procedimientos de ejecución
3. Resolución de incidencias; trazas de ejecución
 - Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores
 - Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DE USUARIO

1. Creación de usuarios
 - División de la empresa en roles de trabajo
 - Definición de perfiles de trabajo
 - Asignación de los usuarios en perfiles
2. Permisos por menú y por empresa
 - Personalización de los procesos del ERP según los perfiles de usuario configurados



- Parametrización de los módulos del ERP a los diferentes perfiles configurados

UNIDAD DIDÁCTICA 10. COPIAS DE SEGURIDAD

1. Copias de seguridad on-line/off-line
 - Diferentes sistemas de copias de seguridad
 - Elementos de hardware necesarios para realizar las copias
 - Validar que las copias se realizan correctamente mediante la obtención de logs
2. Réplicas en espejo
 - Sincronización de programas y datos sobre otro servidor idéntico (espejo)
3. Restauración del sistema y copias
 - Ante un problema en el equipo principal restaurar sistema de copias