



Análisis de Problemas y Toma de Decisiones

Modalidad: Online

Duración: 80 horas

Coste 100 % bonificable: 600 €

OBJETIVOS

Con este curso de toma de decisiones podrás identificar un problema, resolviéndolo mediante las fases de solución de problemas y gestión de conflictos.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1. Tipos de problemas
2. Identificando problemas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

1. Fase de diagnóstico
2. Fase de planificación
3. Fase de preparación
4. Fase de implantación
5. Fase de retroalimentación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.

1. Reconocer el problema



2. Detectar las causas
3. Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.

1. La actitud crítica
2. Tolerancia al riesgo
3. Los roles funcionales
4. Toma de decisiones en grupo