



DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN

Modalidad: Online

Duración: 80 horas

Coste 100 % bonificable: 600 €

Objetivos

Este Curso ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN. le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN. el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y comprender las características y peculiaridades del cliente 2.0 más exigente y a través de dicha comprensión, elaborar la estrategia de comunicación en función de las nuevas tecnologías.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS COMERCIALES PARA LA NUEVA ERA.

1. Mercado.
2. Competencia.
3. Clientes.
4. Propuesta de Valor.
5. Cambios, transformación, creatividad y desarrollo.
6. Estrategias de canal y las nuevas tecnologías.



www.formatesincoste.com

info@formatesincoste.com

Tfno: 956 074 222/655 617 059

Fax: 956 922 482

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRM.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. BUSINESS INTELLIGENCE.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA UBICUIDAD.

1. Mobility.
2. Gamificación móvil.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO.

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESCUCHA ACTIVA: REDES SOCIALES.
CONTENIDOS PRACTICOS DE CADA UNA DE LAS UNIDADES.**